

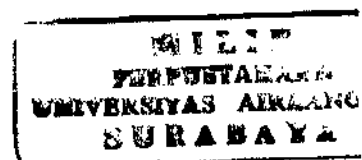
**ANALISIS PENGARUH FAKTOR – FAKTOR  
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN PADA CABANG  
PT. BANK “X” SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



B 18/06  
Ros  
a



**DIAJUKAN OLEH  
MULIK ROSIDA  
No. Pokok : 049711791 E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2005**

## SKRIPSI

### ANALISIS PENGARUH FAKTOR - FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA CABANG PT. BANK "X" SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

MULIK ROSIDA

No. Pokok : 049711791 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

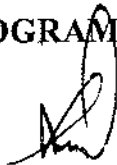


Dra. Ec. Hj. NURTJAHJA MOEGNI, M. Si

TANGGAL.....

27/6 2015

KETUA PROGRAM STUDI



Prof. Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE

TANGGAL.....

## ABSTRAK

Suatu organisasi atau perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yaitu para karyawan. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang penting bagi perusahaan, karena memiliki tenaga, bakat dan kreativitas yang sangat dibutuhkan untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk dapat mencapai tujuannya, perusahaan seharusnya memperhatikan kepentingan karyawan. Kepentingan itu salah satu diantaranya adalah kepuasan kerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh variabel-variabel kepuasan kerja yang terdiri dari : gaji ( $X_1$ ), pekerjaan itu sendiri ( $X_2$ ), promosi ( $X_3$ ), pengawasan ( $X_4$ ), kelompok kerja ( $X_5$ ) dan kondisi kerja ( $X_6$ ) terhadap prestasi kerja karyawan pada cabang PT. Bank "X" Surabaya, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan :

$$Y = 0,357 + 0,120X_1 + 0,165X_2 + 0,132X_3 + 0,203X_4 + 0,205X_5 + 0,210X_6$$

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada cabang PT. Bank "X" Surabaya yang berjumlah 34 orang. Penentuan jumlah responden menggunakan metode sensus dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan lebih akurat. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada 34 responden karyawan pada cabang PT. Bank "X" Surabaya.

Dari hasil analisis, hipotesis pertama yang menyatakan bahwa faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari gaji, pekerjaan itu sendiri, promosi, pengawasan, kelompok kerja dan kondisi kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap prestasi kerja karyawan pada cabang PT. Bank "X" Surabaya terbukti kebenarannya. Sedangkan kondisi kerja adalah faktor yang mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan pada cabang PT. Bank "X" Surabaya, sehingga hipotesis kedua yang menyatakan bahwa gaji mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan pada cabang PT. Bank "X" Surabaya tidak terbukti kebenarannya.

Besarnya kontribusi variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel tergantung dapat dilihat dari koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,696 yang berarti bahwa gaji, pekerjaan itu sendiri, promosi, pengawasan, kelompok kerja dan kondisi kerja secara bersama-sama dapat menjelaskan perubahan variasi dari variabel prestasi kerja karyawan sebesar 69,6%, sedangkan sisanya sebesar 30,4% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain.

Kondisi kerja merupakan faktor dominan yang harus tetap dipertahankan pada cabang PT. Bank "X" Surabaya sebagai usaha untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan. Dan faktor-faktor kepuasan kerja yang lain juga harus diperhatikan.